



# Provozní řád

- 1)** Vstup do herny je povolen osobám starším 15 let. Vstup mladších 15 let je povolen pouze s jejich zákonným zástupcem.
- 2)** Vstupem do herny se návštěvník zavazuje dodržovat provozní řád.
- 3)** Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu.
- 4)** Návštěvník, který nedodrží provozní řád herny, nebo svým chováním ohrozí ostatní návštěvníky či vybavení herny, bude personálem herny vykázan bez náhrady zaplaceného herního času.
- 5)** V prostorách herny platí přísný zákaz kouření.
- 6)** Do prostor herny platí zákaz vstupu zvířat.
- 7)** Z důvodu bezpečnosti je prostor herny monitorován kamerovým systémem. Vstupem do herny návštěvník souhlasí s pořízením záznamu své osoby.
- 8)** Hráči odpovídají za škody na zařízení či majetku herny, které způsobí během svého pobytu. Nesou odpovědnost v plné výši a zavazují se nahradit plnou způsobenou škodu na zařízení či majetku herny.
- 9)** Za své osobní věci je zodpovědný každý návštěvník herny. V případě poškození či krádeže nepřebírá provozovatel odpovědnost za vzniklou škodu.
- 10)** Cena a případné slevy se řídí aktuálním ceníkem, který je uveřejněn na webových stránkách. Platba je možná v hotovosti na přepážce provozovny. Platbu není možné provést elektronicky platební kartou. Platba je z organizačních důvodů vyžadována předem. Obsluha vystaví příjmový pokladní doklad na vyžádání.
- 11)** Rezervace – je platná v tu chvíli, kdy ji zákazník objedná (rezervuje buď na [www.housegame.cz](http://www.housegame.cz), emailem, telefonicky či osobně). Součástí rezervace musí být platná e-mailová adresa, telefonní číslo a jméno zákazníka. Minimální možná rezervace je na dobu jedné celé hodiny a jejich celých násobků
- 12)** Storno rezervace. Zrušení rezervace je možné pouze telefonicky nejdéle 24 hodin předem.
- 13)** Zrušení rezervace. HouseGame si vyhrazuje právo zrušení rezervace v případě technických problémů či jiných překážek na straně zprostředkovatele. V takovém případě se zavazuje informovat o této skutečnosti zákazníka co nejdříve prostřednictvím e-mailu a telefonu, který poskytl v rezervaci.
- 14)** Osobní údaje jsou poskytovány v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů České republiky. HouseGame se zavazuje neposkytovat osobní údaje třetí osobě.
- 15)** Souhlas zákazníka s obchodními podmínkami. Objednáním služby souhlasí zákazník s obchodními podmínkami a provozním řádem provozovny. Rezervací zákazník stvrzuje, že obchodní podmínky četl velmi pozorně, souhlasí s nimi v každém bodě a seznámil s nimi i svůj doprovod.